社会福祉法人くるみ会

令和２年度

事　業　報　告

法　人　本　部

障がい者自立支援施設くるみ

○自立訓練（生活訓練）

○ 就 労 移 行 支 援

○就労継続支援 B 型

ワークケア　くるみ

○ 就 労 定 着 支 援

地域生活支援センターぽぽろ

○地域活動支援センター（Ⅰ型）

○精神障がい者地域生活支援事業

○市町村相談支援事業

○指定一般相談支援事業

○指定特定相談支援事業

外部サービス利用型共同生活援助どんぐり

社会福祉法人くるみ会　所在地　北海道砂川市東５条南４丁目１番２
電　話　０１２５－５２－３８９３

社会福祉法人　くるみ会　令和２年度事業報告

目　　次

頁

Ⅰ．社会福祉法人くるみ会 ……１

Ⅱ．法人本部 ……３

Ⅲ．障がい者自立支援施設くるみ ……６

○自立訓練（生活訓練） ……７

○就労移行支援 ……８

○就労継続Ｂ型 ……９

Ⅳ．ワークケア　くるみ ……１２

○就労定着支援 ……１２

Ⅴ．地域生活支援センターぽぽろ ……１３

○地域活動支援センター（Ⅰ型）……１３

○精神障がい者地域生活支援事業 ……１５

○市町村相談支援事業 ……１７

○指定一般相談支援事業 ……１９

○指定特定相談支援事業 ……１９

○その他事業及び主な取組み ……２１

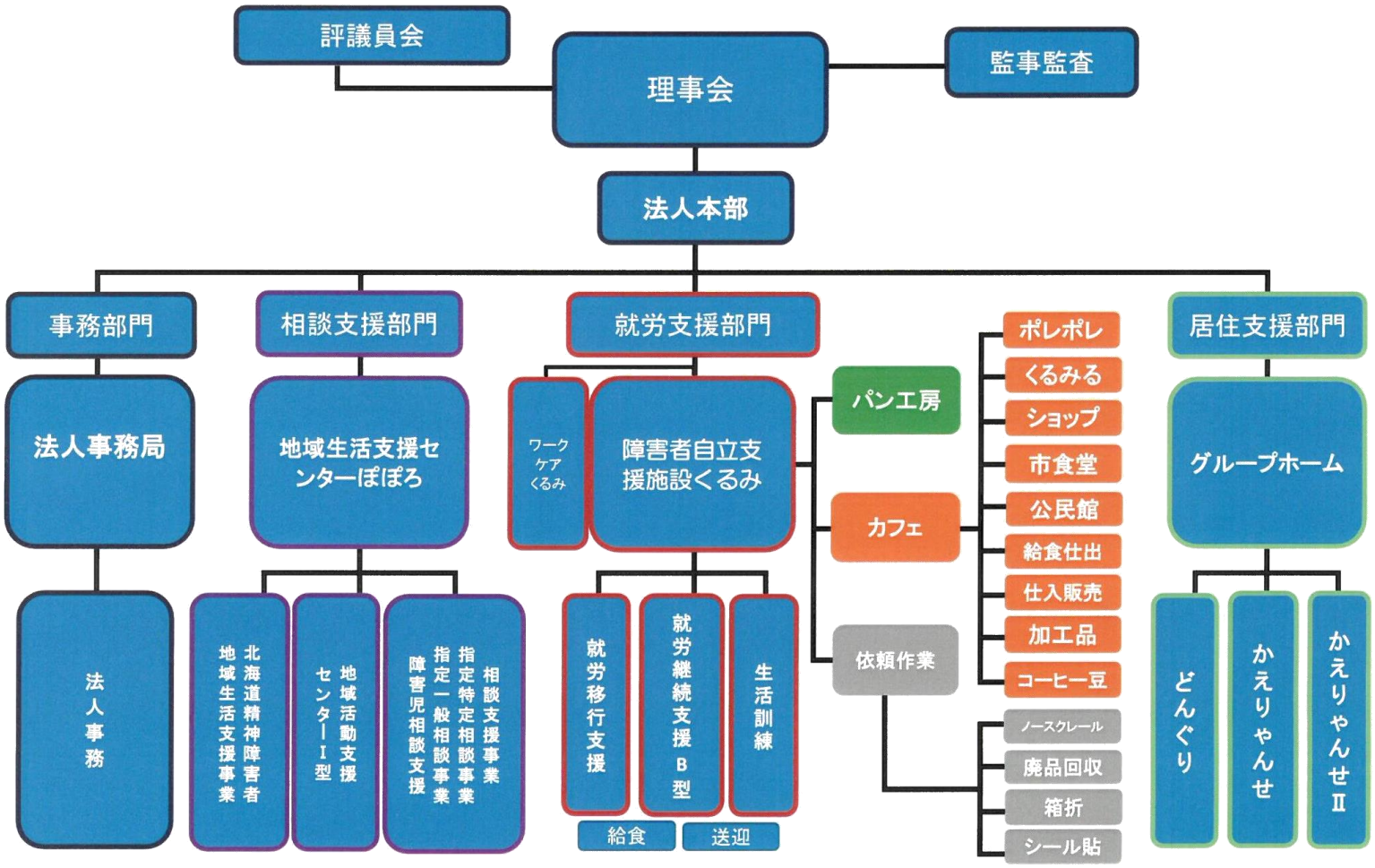
Ⅵ．外部サービス利用型共同生活援助どんぐり ……２３

Ⅰ．社会福祉法人　くるみ会

事業内容

- 障がい者自立支援施設くるみ　（生活訓練・就労移行支援・就労継続支援Ｂ型）
- ワークケア　くるみ　（就労定着支援）
- 地域生活支援センターぽぽろ　（地域活動支援センターⅠ型、相談支援事業
  精神障がい者地域生活支援事業（道委託）、
  指定特定相談支援、指定一般相談支援）
- 共同生活援助どんぐり　（どんぐり、かえりゃんせ、かえりゃんせⅡ）

社会福祉法人くるみ会組織体系



令和２年度をふりかえって

　コロナ禍の１年。緊急事態宣言下で、「地域生活支援センターぽぽろ」が運営する地域活動支援センターⅠ型「サテライト憩いの場」を一時閉鎖せざるを得なかったり、各種イベントが中止になり、そこでの授産製品の販売ができずに就労支援事業収入が減少するなど、利用者に支払う工賃にも影響が出ました。
　そんな中にあっても多機能型通所施設「障害者自立支援施設くるみ」の利用者は、自身の病や障がいを乗り越えてコンスタントに元気な顔を見せてくれました。このことが役職員にとって何よりの励みになったことは言うまでもありません。まさにくるみ会の理念「笑顔の創出」を実感する一年でもありました。

　令和２年度からは、建物の老朽化に伴うくるみ会本体施設の新築に向けた準備も本格化しました。建築計画地を所有する砂川市との協議を重ねながら現在は設計業者と職員とのディスカッションで基本設計を練っているところです。職員は初めての「自社ビル？」建設に夢を膨らませつつ、資金繰りなどの難題にも挑戦してます。基本設計と事業予算ができ次第「社会福祉施設等施設整備費」の国庫補助金申請に向けて作業を進めてまいります。
　これとは別に１２月には、砂川市西１条北５丁目に所有している「訓練棟」を改修し、手狭だったサテライ憩いの場と地域生活支援センターぽぽろの事務所を移転。また賃貸で運営していたグループホーム「どんぐり」の土地建物は、理事長より無償譲渡していただいたことにより法人所有になりました。

　くるみ会は、福祉施設としてはどこよりも地域との連携が深いと自負しています。職員と利用者がペアになって事業所や個人宅をお邪魔し、持参したパンを買っていただく。このスタイルが「顔の見える福祉施設」の定着に繋がったのでしょう。これからもこのスタイルを維持しつつ「あ、くるみさんね」「頑張っているね！」の励ましを胸に職員一丸となって地域の発展に貢献していきたいと思います。

Ⅱ．法人本部

（１）評議員会・理事会の運営について

評議員会　令和２年６月 18 日　定時評議員会　カフェくるみる

（１）報告事項　令和元年度事業報告の件

（２）決議事項　第一号議案　令和元年度計算書類等の承認の件

令和２年 10 月 28 日　臨時評議員会　書面開催

（１）小林理事長より土地と建物の寄贈を受ける件について

（２）これに伴う社会福祉法人くるみ会定款変更について

理事会　令和２年　５月 20 日　理事会　カフェくるみる

第１号議案　令和元年度事業報告並びに決算計算書類承認の件

第２号議案　評議員選任解任委員会の結果について

第３号議案　キャリアパス等級制度改正の件

第４号議案　理事長専決事項報告の件

その他　人事考課制度導入検討について

６月度定時評議員会の日程について

令和２年　６月 18 日　理事会　カフェくるみる

第１号議案　施設整備における推進委員会の設置について

令和２年　８月 11 日　理事会　書面開催

第１号議案　就労継続支援Ｂ型の定員を 20 から 28 人に増員する件

令和２年 10 月 21 日　理事会　書面開催

第１号議案　小林理事長より土地と建物の寄贈を受ける件

令和２年 10 月 26 日　理事会　書面開催

第１号議案　評議員会の招集について

令和２年 11 月 16 日　理事会　カフェくるみる

第１号議案　令和２年度上半期決算計算書類承認の件

第２号議案　訓練等改修と施設整備状況報告について

令和３年２月 25 日　理事会　カフェくるみる

第１号議案　令和２年度第３四半期決算計算書類承認の件

第２号議案　定年退職者再雇用規程について

令和３年３月 29 日　理事会　カフェくるみる

第１号議案　令和３年度事業計画（案）及び事業予算（案）承認の件

第２号議案　障害者自立支援施設くるみの管理者について

（２）監事による監査

令和２年　５月 13 日　令和元年年度決算監査　実施　くるみ会議室

令和２年　７月 22 日　令和２年度第一四半期監査　実施　くるみ会議室

令和２年 10 月 28 日　令和２年度上半期監査　実施　くるみ会議室

令和３年　１月 22 日　令和２年度第三四半期監査　実施　くるみ会議室

（3）職員・役員研修の充実について

職員のサービスの質の向上並びに日常業務の専門性の向上の為、積極的に研修に参加した。

日付	研修名	場所	参加者
6/11	内部研修：「くるみの役割」について	くるみ	くるみ職員 事務局 GHサビ管 計 11 名
6/24	テレワーク時代の労務管理・人事管理	オンライン研修	大辻監事
6/25	内部研修：くるみ会の経営をより安定させるために「課題への挑戦」	くるみ	くるみ職員 事務局 GHサビ管 計 11 名
7/1～7/31	行政課題研修：精神保健福祉基礎研修　法制度と相談支援	ぽぽろ	川村
7/28	ジョブ型・職種別に対応する賃金制度設計の実務	オンライン研修	大辻監事
8/11	内部研修：「等級制度」について	くるみ	くるみ職員 事務局 GHサビ管 計 11 名
8/17	施設長レベルアップセミナー	オンライン研修	大辻監事 片山(豊)・今野
8/19	砂川地域療育推進協議会　第 1 回学習会	砂川市役所	初瀬尾・川村
9/3	賃金制度の課題抽出と見直し方針の決定法	オンライン研修	大辻監事
9/11	新入社員基礎徹底マスター研修	地域交流センターゆう	川村・石塚
9/11	同一労働同一賃金に対応できる等級制度の設計法	オンライン研修	大辻監事
9/15	職員確保・定着につながる給与制度改定のポイント	オンライン研修	大辻監事
9/30	ジョブ型雇用時代における諸手当・基本体系の設計法	オンライン研修	大辻監事
10/1～10/7	第 1 回高次脳機能障害支援者研修会	オンライン研修	初瀬尾
10/1～10/2	全道ピアサポーター研修会	鷹栖町	田澤・石塚

くるみ（全体）

10/8	第二・第三の賃金となる賞与・退職金の設計法	オンライン研修	大辻監事
10/13 ～ 1/12(計７回)	ピアカウンセリングセミナー	オンライン研修	川村・石塚
10/22	ジョブ型雇用時代に適合する職務・役割基準の人事評価制度	オンライン研修	大辻監事
11/4	職員の育成・定着につながる人事評価制度の構築法	オンライン研修	大辻監事
11/13	内部研修:「人事考課、キャリアパスの講評及び運用」について	くるみ	くるみ職員 事務局 GHサビ管 計 11 名
11/14	健全経営に向けた適正人件費の算出法	オンライン研修	大辻監事
1/14	社会福祉法人会計　予算・決算セミナー＜予算策定編＞	オンライン研修	大辻監事 片山(豊)・今野
1/15	社会福祉法人会計　予算・決算セミナー＜決算処理編＞	オンライン研修	大辻監事 片山(豊)・今野
2/4	内部研修：「人事考課制度」について	くるみ	くるみ職員 事務局 GHサビ管 計 11 名
2/4	利用者・職員の満足度を高める中期経営計画の策定報	オンライン研修	大辻監事
2/8	会計実務者決算講座	オンライン研修	茅野・三善
2/16	事務処理を強化させる監事監査	オンライン研修	大辻監事 茅野理事
3/10	職員のやる気を引き出す人事制度設計の進め方	オンライン研修	大辻監事 茅野理事
3/16	ジョブ型雇用時代の職務給体系の設計法	オンライン研修	大辻監事
3/17	人材力・業績を向上させる「ほめ育」 病院・介護施設での導入事例紹介	オンライン研修	大辻監事
3/19	社会福祉法人会計決算対策セミナー	オンライン研修	大辻監事 茅野理事
3/26	福祉施設の経営力向上につながるリーダー養成セミナー	オンライン研修	大辻監事

Ⅲ．障がい者自立支援施設くるみ

事業内容

多機能型訓練施設

- 生活訓練（定員６名）
- 就労移行支援（定員６名）
- 就労継続支援Ｂ型（定員 28 名）

職員

管理者	常勤１名（兼務）
サービス管理責任者	常勤１名（兼務）
就労支援員	常勤１名（専従）
生活支援員	常勤３名（専従）
目標工賃達成指導員	常勤１名（専従）
職業指導員	常勤２名（専従）
職業指導員	非常勤７名（専従）
給食調理員	非常勤２名（専従）
送迎職員	非常勤３名（専従）

一日の流れ（月～金）

８：45	ラジオ体操
９：00	朝のミーティング（朝の体調確認、作業配置確認、連絡事項等）
	作　業（途中休憩あり）
11：50	片付け
12：00	昼　食
13：00	作　業（途中休憩あり）
14：40	片付け・掃除
15：00	帰りのミーティング（作業報告、連絡事項等）

※観察　朝のミーティングや日頃の作業を通し病状を観察し、体調の変化に注視した。
病気やトラブルの早期発見、家族や医療機関との連携に努めた。

送　迎

砂川市内・滝川市・歌志内市・上砂川町・奈井江町・新十津川町の送迎対応を行った。
非常勤職員３名により朝夕の送迎体制を構築。

スタッフミーティング

業務運営会議	週１回	支援会議	週１回
パン販売会議	随時		

行事

日付	行事名	場所	参加者数（利用者）
5/31	クリーンウォーク	施設周辺	23 名（16 名）
10/31	レクリエーション	訓練棟	26 名（18 名）
11/3	日帰り温泉	赤平　ゆったり	19 名（14 名）
12/12	クリスマス会	くるみる	32 名（23 名）
1/9	ニューイヤーコンサート	くるみる	24 名（19 名）
2/23	アンコールコンサート	くるみる	32 名（23 名）

令和２年度実績（くるみ全体）

（１）事業効果・評価

・工賃を支給する際にその月の皆勤日の作業時間に応じて努力手当の支給で、通所率向上を図ることができた。

・地域貢献として、職員・利用者でウォーキングをしながら、駅前や水車公園などのゴミ拾い活動を行い、楽しみながら環境美化に汗を流した。（プレス空知で紹介）

・新砂川農協との農福連携事業で、「坊ちゃんカボチャ」の苗の定植作業と収穫作業を行い、収穫された「坊ちゃんカボチャ」を原料に、新商品「かぼちゃ食パン」を開発した。

・市内でトマトを栽培している農家の方から、トマトの収穫、ヘタとり、トマトジュースの瓶詰め、箱折りの依頼を頂き、施設外や施設内での作業種類を増やすことが出来た。

・新事業展開のため、２月より元北菓楼のパティシエ指導の下、菓子作りに本格的に乗り出した。始めは焼き菓子（タルト）から製造販売を開始し、当面は予約受付と、くるみる、ポレポレで販売。

・今年度は共同募金会の助成金申請が通り、カフェくるみるの冷暖房設備を更新することができた。また、新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金を受け慰労金や業務の効率化を図るためのパソコン入れ替えや、感染症対策に欠かせない防護服や衛生用品などを購入することができた。

・一般就労への移行実績はくるみ全体で３名。

（２）課題

・利用者の障がいが多様化しており障がい特性の知識や対応力の修得が必要。

・作業能力に応じた多様な作業が必要。

・利用者工賃向上のために収益性の高い事業の開発。

○自立訓練（生活訓練）

事業目的

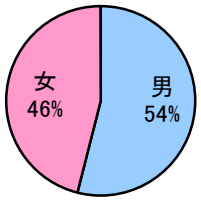
利用者が充実した地域・社会生活を営めるよう、利用者の心身の状態に応じた必要な支援訓練を行う。また、障がいの特性や適性などを配慮した生産活動を実施することで、利用者の社会参加と自立の援助を行う。

令和２年度実績　R3 年　３月 31 日現在（前年度比）

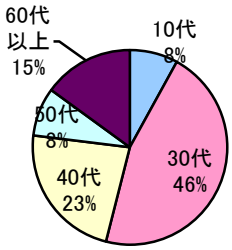
（１）利用者数　　実人数：15 名（+2 名）　　延人数：1,077 名(-21 名)

１日平均利用者数：4.0 名（-0.1 名）

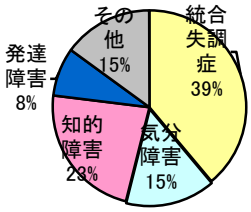
（２）利用者の状況



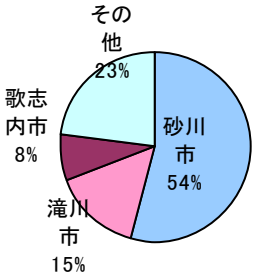
性別



年代別



障がい別



市町別

（３）特徴

・男女比率は、前年と変わらない。
・年代別でも前年と変わらず 30 代と 40 代が多い。
・気分障がい、知的障がいの割合が多くなってきている。

（４）事業効果・評価

・身だしなみチェック表を使い利用者の健康管理、整容への意識向上を図られた。
（入浴サービス利用者：１名）
・給食の配膳、後片付け（食器洗い）を作業として取り入れた。
・軽作業（マスク制作）を通し、クラフトの売上に貢献できた。また社会がマスク不足の時に素早く対応ができ、地域の方から喜ばれた。
・サテライトの利用を活用した新しい通所スタイルを構築できた。

○就労移行支援

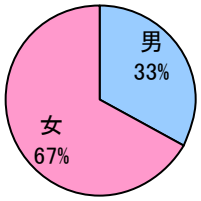
事業目的

施設内での生産活動や施設外就労、企業での実習を通して、一般就労に必要な知識、能力を養い、適性に合った職場に就労し、定着していくことを目的とした訓練指導を行う。また、公共職業安定所での求職登録など、就職活動の支援を行う。

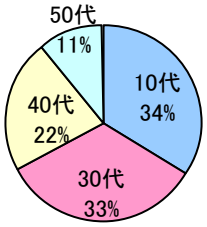
令和２年度実績　R3 年　３月 31 日現在（前年度比）

（１）利用者数　　実人数：13 名（+3 名）　　延人数：1,195 名（+200 名）
１日平均利用者数：4.4 名（+0.7 名）

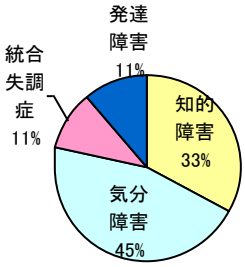
（２）利用者の状況



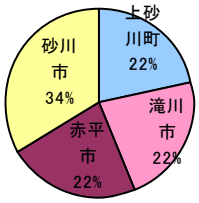
性別



年代別



障がい別



市町別

（３）特徴

・男女比率は、前年と変わらず女性が多い。
・年齢別では、20 代はいなく、10 代の利用者が多くなった。
・統合失調症より、気分障がいや知的障がいが多くなってきている。

（４）事業効果・評価

・一般就労できた人数：３名
・就労移行支援利用者との面談を通し、現状や課題を把握した。
・「体調確認シート」を活用し、自己管理につなげることが出来た。
・グループワークでは、就労移行支援以外の参加者も募り開催したことで、より多くの情報共有、就労への意欲を高めることが出来た。

（５）課題

・実習先の確保
・一般就労への実績の確保
・障がい特性への対応

○就労継続支援Ｂ型

事業目的

一般の事業所等に雇用されることが困難な利用者に対して、就労や生産活動の機会を提供し、日頃の作業を通して社会の一員として充実した日常生活を営むことが出来るよう、自立に向けた支援を行う。

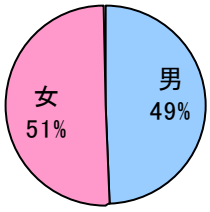
作業内容

パン・菓子の製造、出張販売・イベント販売、喫茶店の接客・調理・コーヒー落し、カレー等の仕込み・パック詰め、他企業からの依頼作業、仕入販売、コーヒー豆のピッキング・販売、みそこし・パック詰め、クラフト製品の販売等

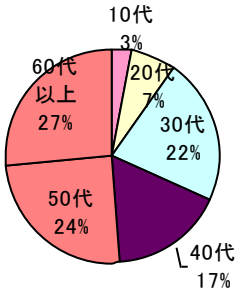
令和２年度実績　R3 年　３月 31 日現在（前年度比）

（１）利用者数　　実人数：45 名（＋14 名）　　延人数：5,896 名（-101 名）
　　１日平均利用者数：21.9 名（-0.4 名）

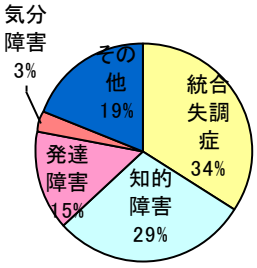
（２）利用者の状況



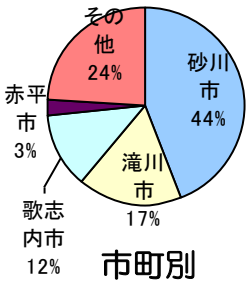
性別



年代別



障がい別



市町別

（３）特徴

・男女比率は、前年と変わらない。
・年代別では、20 代以下の利用者が少なく、50 代以上が半分を占め、健康面での管理や配置が必要となってきている。
・障がい別では、統合失調症が多いが、知的障がいの利用者が増加傾向にある。

（４）事業効果・評価

・作業を通し、協調性や思いやりの心を持てるよう対人関係の作り方を学ぶことができている。
・手作りマスクの作成・販売で、クラフトの売上が上がった。
・コロナ禍の中、パン販売先の新規開拓数は 51 件（企業・公共施設 31 件、個人 20 件）
・新事業展開のため、２月より元北菓楼のパティシエ指導の下、菓子作りに本格的に乗り出した。始めは焼き菓子（タルト）から製造販売を開始し、当面は予約受付と、くるみる、ポレポレで販売。
・農福連携（新砂川農協・ふぁーむいのもと）による作業種類が増加した。
・就労支援事業売上　R3 年３月 31 日現在（前年度）

パン売上	：	17,518,116 円	（21,552,340 円）
カフェ売上	：	8,489,329 円	（11,727,436 円）
依頼作業売上	：	1,068,056 円	（1,317,054 円）

（５）課題

・病気や年齢による対応能力の低下により、作業についていくことができない利用者が増えている。
・多様化する障がい特性を理解し、一人一人に合った作業配置を行っていく。
・利用者の工賃向上の為に、収益性の高い事業の開発。

令和２年度販売管理表

		パン	カフェ											依頼作業	合計
			ポレポレ	くるみる	ショップ	クラフト	くるみ食堂	公民館カフェ	給食	仕入販売	加工品	コーヒー	合計		
4月	売上 8%	1,228,800	1,500	9,490	0	0	0	59,360	42,960	46,520	2,200	33,700	195,730	0	1,424,530
	売上 10%	350	44,850	131,390	2,968	0	210,460	0	0	0	0	0	389,668	42,182	432,200
	売上 計	1,229,150	46,350	140,880	2,968	0	210,460	59,360	42,960	46,520	2,200	33,700	585,398	42,182	1,856,730
	仕入	306,911	-25,058	90,419	0	0	120,086	20,600	25,314	39,942	-550	14,328	285,081	0	591,992
	差額	922,239	71,408	50,461	2,968	0	90,374	38,760	17,646	6,578	2,750	19,372	300,317	42,182	1,264,738
5月	売上 8%	1,001,834	4,500	10,600	0	0	0	35,280	64,540	46,850	1,100	26,010	188,880	0	1,190,714
	売上 10%	0	26,250	154,050	6,488	1,600	177,830	0	0	0	0	0	366,218	40,586	406,804
	売上 計	1,001,834	30,750	164,650	6,488	1,600	177,830	35,280	64,540	46,850	1,100	26,010	555,098	40,586	1,597,518
	仕入	307,382	4,500	71,061	0	0	127,577	29,200	34,525	30,904	-250	-15,250	282,267	0	589,649
	差額	694,452	26,250	93,589	6,488	1,600	50,253	6,080	30,015	15,946	1,350	41,260	272,831	40,586	1,007,869
6月	売上 8%	1,391,474	3,900	10,800	0	0	0	200	74,280	61,530	2,750	29,310	182,770	0	1,574,244
	売上 10%	1,160	41,300	206,190	4,740	34,500	202,210	73,400	0	0	0	0	562,340	86,302	649,802
	売上 計	1,392,634	45,200	216,990	4,740	34,500	202,210	73,600	74,280	61,530	2,750	29,310	745,110	86,302	2,224,046
	仕入	456,587	7,508	150,452	0	0	123,336	45,957	48,105	24,251	0	27,547	427,156	0	883,743
	差額	936,047	37,692	66,538	4,740	34,500	78,874	27,643	26,175	37,279	2,750	1,763	317,954	86,302	1,340,303
7月	売上 8%	1,588,614	5,800	2,430	0	0	0	0	73,540	60,260	1,100	30,490	173,620	0	1,762,234
	売上 10%	2,210	49,100	228,720	2,775	14,250	189,330	68,530	0	0	0	0	552,705	63,803	618,718
	売上 計	1,590,824	54,900	231,150	2,775	14,250	189,330	68,530	73,540	60,260	1,100	30,490	726,325	63,803	2,380,952
	仕入	505,604	10,543	106,471	0	7,707	102,786	39,606	54,131	47,283	-750	563	368,340	0	873,944
	差額	1,085,220	44,357	124,679	2,775	6,543	86,544	28,924	19,409	12,977	1,850	29,927	357,985	63,803	1,507,008
8月	売上 8%	1,327,586	1,900	1,320	0	0	0	0	66,200	66,760	6,600	44,400	187,180	0	1,514,766
	売上 10%	150	49,700	190,240	2,236	22,800	167,760	74,690	0	0	0	0	507,426	184,027	691,603
	売上 計	1,327,736	51,600	191,560	2,236	22,800	167,760	74,690	66,200	66,760	6,600	44,400	694,606	184,027	2,206,369
	仕入	559,922	-17,426	147,884	0	1,188	108,424	38,312	53,166	69,257	10,044	9,655	420,504	0	980,426
	差額	767,814	69,026	43,676	2,236	21,612	59,336	36,378	13,034	-2,497	-3,444	34,745	274,102	184,027	1,225,943
9月	売上 8%	1,687,471	12,750	1,200	0	0	0	0	74,400	65,800	2,200	25,500	181,850	0	1,869,321
	売上 10%	0	63,850	263,060	3,560	12,200	184,690	90,830	0	0	0	0	618,190	162,065	780,255
	売上 計	1,687,471	76,600	264,260	3,560	12,200	184,690	90,830	74,400	65,800	2,200	25,500	800,040	162,065	2,649,576
	仕入	469,424	16,262	140,353	0	2,339	113,594	52,016	33,125	75,816	0	16,024	449,529	0	918,953
	差額	1,218,047	60,338	123,907	3,560	9,861	71,096	38,814	41,275	-10,016	2,200	9,476	350,511	162,065	1,730,623
10月	売上 8%	1,744,000	38,350	4,000	0	0	0	0	168,080	48,460	550	30,000	289,440	0	2,033,440
	売上 10%	430	71,850	256,400	4,085	15,320	215,750	104,330	0	0	0	0	667,735	99,466	767,631
	売上 計	1,744,430	110,200	260,400	4,085	15,320	215,750	104,330	168,080	48,460	550	30,000	957,175	99,466	2,801,071
	仕入	622,145	-6,212	147,149	0	1,320	120,405	58,939	102,403	31,020	-500	39,822	494,346	0	1,116,491
	差額	1,122,285	116,412	113,251	4,085	14,000	95,345	45,391	65,677	17,440	1,050	-9,822	462,829	99,466	1,684,580
11月	売上 8%	1,436,980	12,650	16,270	0	0	0	0	114,160	41,430	1,200	23,300	209,010	0	1,645,990
	売上 10%	0	32,450	200,940	3,122	5,600	180,920	73,060	0	0	0	0	496,092	101,376	597,468
	売上 計	1,436,980	45,100	217,210	3,122	5,600	180,920	73,060	114,160	41,430	1,200	23,300	705,102	101,376	2,243,458
	仕入	486,339	16,868	131,481	0	1,210	119,508	38,077	113,957	1,827	0	24,954	447,882	0	934,221
	差額	950,641	28,232	85,729	3,122	4,390	61,412	34,983	203	39,603	1,200	-1,654	257,220	101,376	1,309,237
12月	売上 8%	1,519,282	0	65,750	4,500	0	0	0	36,000	40,810	3,300	31,700	182,060	0	1,701,342
	売上 10%	0	33,550	140,930	0	2,450	194,900	101,090	0	0	0	0	472,920	92,372	565,292
	売上 計	1,519,282	33,550	206,680	4,500	2,450	194,900	101,090	36,000	40,810	3,300	31,700	654,980	92,372	2,266,634
	仕入	323,847	375	90,881	0	220	105,205	55,983	140,400	45,368	-250	-8,805	429,377	0	753,224
	差額	1,195,435	33,175	115,799	4,500	2,230	89,695	45,107	-104,400	-4,558	3,550	40,505	225,603	92,372	1,513,410
1月	売上 8%	1,423,270	15,150	77,050	4,125	0	0	0	55,790	42,870	1,650	25,650	222,285	0	1,645,555
	売上 10%	680	31,800	135,820	0	2,650	201,370	88,180	0	0	0	0	459,820	53,323	513,823
	売上 計	1,423,950	46,950	212,870	4,125	2,650	201,370	88,180	55,790	42,870	1,650	25,650	682,105	53,323	2,159,378
	仕入	476,664	-9,328	121,683	0	894	130,475	50,193	67,881	22,899	-250	25,326	409,773	0	886,437
	差額	947,286	56,278	91,187	4,125	1,756	70,895	37,987	-12,091	19,971	1,900	324	272,332	53,323	1,272,941
2月	売上 8%	1,301,311	13,450	59,250	0	0	0	0	56,360	30,360	0	39,450	198,870	0	1,500,181
	売上 10%	330	23,200	108,350	1,590	1,500	179,160	98,980	0	0	0	0	412,780	48,352	461,462
	売上 計	1,301,641	36,650	167,600	1,590	1,500	179,160	98,980	56,360	30,360	0	39,450	611,650	48,352	1,961,643
	仕入	516,971	-8,949	106,947	0	1,584	107,097	63,980	25,564	29,471	-250	12,662	338,106	0	855,077
	差額	784,670	45,599	60,653	1,590	-84	72,063	35,000	30,796	889	250	26,788	273,544	48,352	1,106,566
3月	売上 8%	1,861,394	20,100	81,360	0	0	0	0	58,610	42,660	2,750	26,050	231,530	0	2,092,924
	売上 10%	790	53,550	140,480	5,110	6,250	216,980	117,840	0	0	0	0	540,210	94,202	635,202
	売上 計	1,862,184	73,650	221,840	5,110	6,250	216,980	117,840	58,610	42,660	2,750	26,050	771,740	94,202	2,728,126
	仕入	822,258	4,159	113,154	0	0	131,324	67,550	3,213	94,711	-250	8,568	422,429	4,342	1,249,029
	差額	1,039,926	69,491	108,686	5,110	6,250	85,656	50,290	55,397	-52,051	3,000	17,482	349,311	89,860	1,479,097
合計	売上 8%	17,512,016	130,050	339,520	8,625	0	0	94,840	884,920	594,310	25,400	365,560	2,443,225	0	19,955,241
	売上 10%	6,100	521,450	2,156,570	36,674	119,120	2,321,360	890,930	0	0	0	0	6,046,104	1,068,056	7,120,260
	売上 計	17,518,116	651,500	2,496,090	45,299	119,120	2,321,360	985,770	884,920	594,310	25,400	365,560	8,489,329	1,068,056	27,075,501
	仕入	5,854,054	-6,758	1,417,935	0	16,462	1,409,817	560,413	701,784	512,749	6,994	155,394	4,774,790	4,342	10,633,186
	差額	11,664,062	658,258	1,078,155	45,299	102,658	911,543	425,357	183,136	81,561	18,406	210,166	3,714,539	1,063,714	16,442,315

Ⅳ．ワークケア　くるみ

事業内容

就労定着支援

職員

管理者	常勤１名（兼務）
サービス管理責任者	常勤１名（兼務）
就労定着支援員	常勤１名（兼務）

○就労定着支援

事業目的

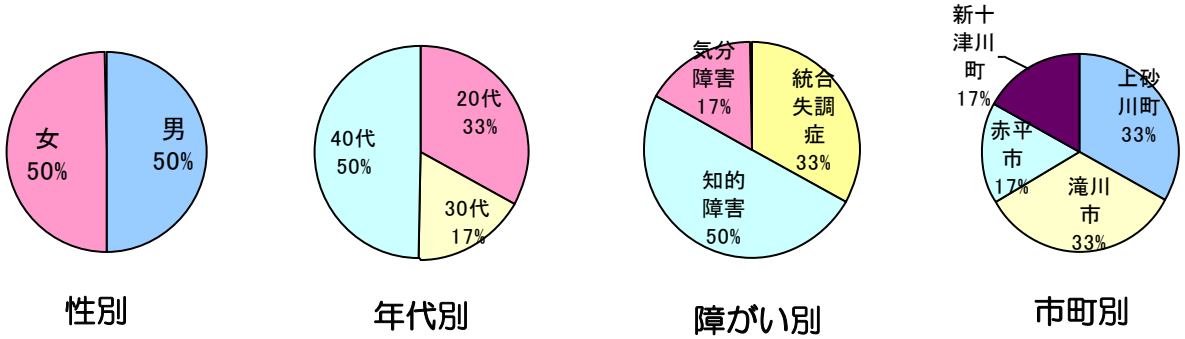
一般就労へ移行した障がい者について、就労に伴う生活面の課題を改善するために、企業や自宅等への訪問、本人による来所等により必要な連絡調整や指導・助言等を行い、就労の継続のための支援を行っていく。

令和２年度実績　R3 年　３月 31 日現在

（１）利用者数　　実人数：４名（+１名）　　延人数：36 名（-5 名）

１ヶ月の平均利用者数：３名（±0 名）

（２）利用者の状況



（３）特徴

・前年度と同じ利用者は、今年度も継続してサービスを利用している。
・１名サービスを終了となったが、新たに１名サービスの利用を開始した。
・安定して勤務できている人が多い。

（４）事業効果・評価

・就労移行支援から一般就労した利用者を、引き続き定着支援へとつなげることが出来た。
・仕事の相談だけではなく、話し相手になることで、本人の精神的な安定につなげた。
・一人暮らしを希望された利用者へ、生活面での支援を行い一人暮らしの実現が出来た。

（５）課題

・定着支援を利用する利用者の確保
・地域や事業主へサービス内容の周知と理解
・利用者の自己実現へ向けた支援

Ⅴ．地域生活支援センターぽぽろ

事業内容

地域活動支援センター（市町委託４市５町）

精神障がい者地域生活支援事業（中空知圏域）（北海道委託）

相談支援事業

- 市町村相談支援事業（市町委託４市４町）
- 指定特定相談支援事業
- 指定一般相談支援事業

職員

施設長（センター長）	常勤１名（専従）
相談支援従事者	常勤３名（専従）
保健師	非常勤１名（専従）
看護師	非常勤１名（兼務）

○地域活動支援センター事業（Ⅰ型）

事業目的

病気や障がいを抱えながら地域で生活している人に日中活動の場を提供する。

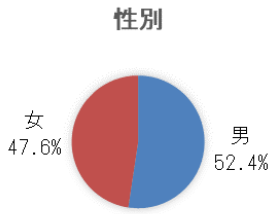
また、地域住民等に障がいの理解を深める普及啓発活動を行う。

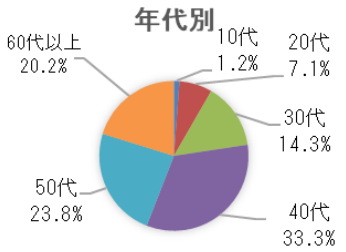
令和２年度実績（前年度比）

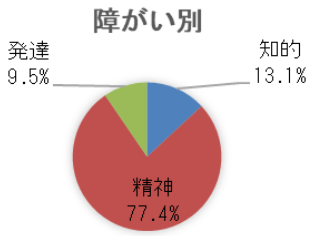
（１）利用者数　　実人数：84 名（-18 名）　延人数：3,466 名（-538 名）

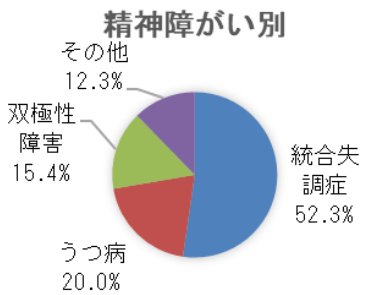
開所日数：210 日（-14 日）　１日の平均利用者数：17 名（-1 名）

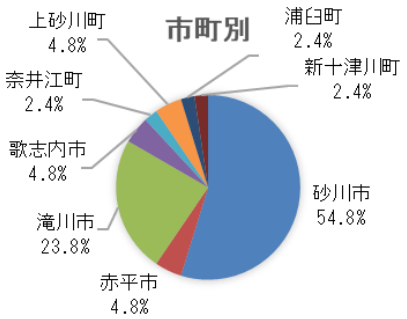
（２）利用者の状況











（3）特徴

・新型コロナウィルスの感染拡防止、利用者の安全確保のため、国の緊急事態宣言が発令されている期間は地域活動支援センターを閉所した。その間は、定期的に電話による健康状態や生活状況の把握に努めた。また自宅でも気軽に取り組めるようなプログラムを考え提供した。

・新型コロナウィルスの影響による外出自粛、事務所が移転したことで足が遠のいている利用者もおり、昨年度と比べ利用者数が減少している。

（4）事業内容・評価

社会参加や日常生活向上を図ることを目的に、次のことを実施した。

目的	実施内容	評価
コミュニケーション能力を高める	・ミーティング ・語ろう会	自分のことを語る、他者の話を聴くことを通して、自分の気持ちや考えを伝えることができ、コミュニケーション能力が向上しました。
社会性と自主性を養う	・季節の行事・創作活動 ・ランチタイム・作業体験 ・サークル活動	プログラムの企画運営やサークル活動を通して、自主性を高めたり、仲間づくりにつながっています。
自分の病気や障がいの認識を深める	・当事者研究 ・疾病別当事者交流会 （統合失調症、うつ・双極性障害）	病気や障がいについて安心して話せる場となっており、利用者同士のコミュニケーションを通して、安心感をもつことができ、自分の病気や障がいについて認識を深めることができています。
健康を増進する	・軽スポーツ　・歩こう会 ・ラジオ体操 ・料理教室	日課のラジオ体操やウォーキングなど運動プログラムを継続して実施したことで、体力や筋力の向上につながり、健康への意識づくりができました。
障がい理解の普及啓発をすすめる	・各市町、精神科病院等にポスターを掲示依頼 ・広報誌を作成	公共施設にプログラムの掲示を依頼することで、地域活動支援センターの存在を地域住民に周知することができています。

（5）課題

・年代や障がいの多様化に伴い、利用者の参加目的に応じたプログラムや、居場所づくりが必要。

・関係機関をはじめ地域住民に地域活動支援センターの情報周知を広く行い、自宅にひきこもっている方などへ情報の提供が必要。

・新型コロナウイルスの影響により、来所を控えている利用者がいたり、活動内容にも制限が出ている。安心して利用できる環境づくりとプログラムの工夫、また自宅にいながらでも仲間との交流をもてる機会を検討している。

・当センター職員への不満や苦情が数件ありました。今後は、職員間での「報告・連絡・相談」の徹底に努め、安心して利用できる環境づくりを一層進めていく。

○精神障がい者地域生活支援事業（中空知圏域）

事業目的

（１）精神障がい者が暮らしやすい地域づくりの推進。

（２）精神障がい者が安心して、安全に暮らせる支援ネットワーク体制の構築。

（３）長期入院者の地域移行・地域定着を支援。

令和２年度実績

（１）地域生活移行支援協議会の開催

・地域移行検討委員会の設置：市町・医療機関・障がい福祉サービス事業所が参加し情報交換や課題の共有及び検討を行った。

・地域生活移行支援協議会

参加者：滝川保健所、５市５町、７医療機関、５障がい福祉サービス事業所、

回	開催日	出席者	内容
1	9/4 （検討委員会）	９名	○事業説明　「精神障がい者の地域移行に関する課題の検討と今後の取り組みについて」 ○令和元年度の地域移行協議会の振り返りと今年度の内容検討
2	12/7	46 名	○事例検討「コロナ禍における、K 氏の地域移行支援」(紙面開催) ○事例資料及びアンケート用紙を送付、返答いただいたアンケート結果を集約し出席者へ送付する

（2）ピアサポーターの育成

ピアサポーター6 名

（ア）外部研修

開催日	内　容
毎週火曜日	定例研修会（場所：地域生活支援センターぽぽろ） ・ピアサポーター活動の企画・運営・評価 ・同行支援に関する情報共有や打合せ、振り返り
毎月１回	ピアサポーター会議（場所：地域生活支援センターぽぽろ）オンライン開催 ・全道ピアサポーター研修会に向けた会議 ・各圏域からの活動報告、企画案内
10/1～2	全道ピアサポーター研修会（場所：鷹栖地区住民センターふらっとホール） ・各圏域による活動内容の発表 ※当センターは地域活動支援センターで行ったプログラムの企画運営について発表
10/13～ 1/12 (計７回)	ピアカウンセリングセミナー（場所：地域生活支援センターぽぽろ）オンライン開催 ・演習を行いながらピアサポート活動に必要な知識を学んだ

（イ）地域移行・定着支援への実施

対象者	対象者の概要	同行支援	内容
Ａさん	地域移行支援を利用、退院時に新型コロナウィルス感染拡大の影響を多く受ける。退院後は地域定着支援を利用している。	４回	退院後、自宅から地域活動支援センターまでの同行を行なう。ピアサポーターとともにいることで不安は解消し、他利用者とも早くに馴染むことができた。

（ウ）他圏域との交流

・サポートセンターゆかり（宗谷圏域）の職員とピアサポーターが当センターを訪れ、活動内容等の意見交換を実施

（エ）ピアサポーター活動の普及

・地域活動支援センターサテライトにて、７月「ぽぽろ縁日」、８月「かき氷大会」、９月「ミニバレーボール大会」と、３回イベントを実施した。

・広報紙「ぽぽろかわら版」に「ピアサポーター活動を紹介します」コーナーを作り、日頃の活動を紹介。

（３）精神科医療機関・関係機関との連携

①市町村・各病院へ事業説明

・令和２年５月、中空知圏域の市町村役場福祉課に出向き、当事業の説明、協力依頼を行った。精神科病院については、直接出向くことが困難な状況にあったため電話や資料の送付にて協力依頼を行なった。

②砂川市立病院・滝川市立病院・滝川中央病院・平岸病院・慈恵会病院スタッフと精神科入院者の退院支援について情報交換を実施しています。

③ここリカ・プロダクション主催による月１回のセンター長会議（zoom によるオンライン開催）に参加し、全道のセンター長や北海道庁職員と情報交換を行い、連携を図っている。

（４）今年度の特徴

①新型コロナウイルスの影響により活動の縮小が余儀なくされた。

・精神科病院において面会制限が設けられ、地域移行支援が一時中断、その後は電話による面談に切り替えて支援を行なった

・これまで開催してきた院内交流会を中止したため、入院している方との交流や情報を届ける機会が減少した。

（５）事業効果

・地域定着支援において、ピアサポーターが同行支援を行う中で、同じ病気をしていた人が長く地域で暮らしている姿が励みになり、不安の解消や仲間づくりにつながった。

・外部研修等に参加して見聞を深め、コロナ禍におけるピアサポート活動の在り方について考えることができた。

・地域活動支援センターでのイベント企画を行ない、利用者とともに参加することで、ピアサポート活動の普及啓発につながった。

（６）課題

・コロナ禍においても地域移行支援が進められるよう、オンラインを活用するなどして支援方法を検討していく必要がある。
・ピアサポーターの担い手が少なく、当事者に向けたピアサポート活動の周知が必要。
・市町や医療機関、各施設担当者の異動があり、事業の継続的な周知が必要。

○市町村相談支援事業（４市４町委託）

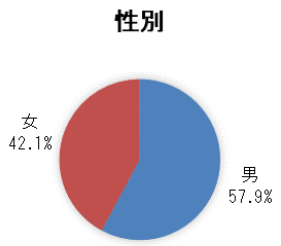
事業目的

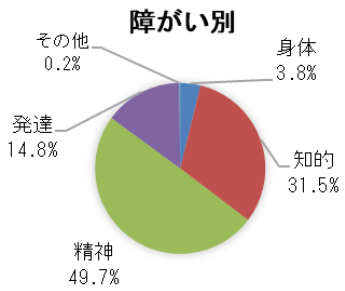
・中空知圏域在住の障がい者（身体、知的、精神、難病、発達障がい等）及び家族などからの相談に応じ、課題解決を目指す。

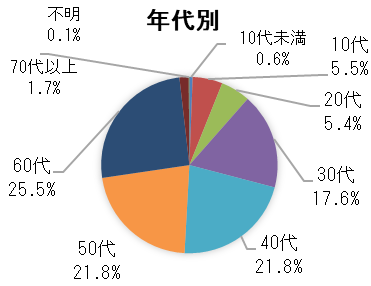
令和２年度実績（前年度比）

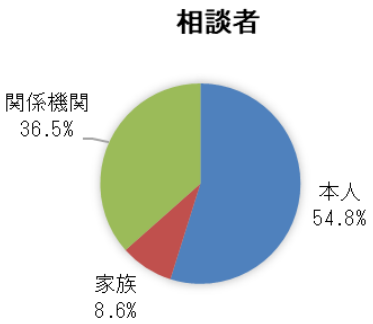
（１）相談人数　　延人数：1,661 人（+517 人）　実人数：163 人（-19 人）

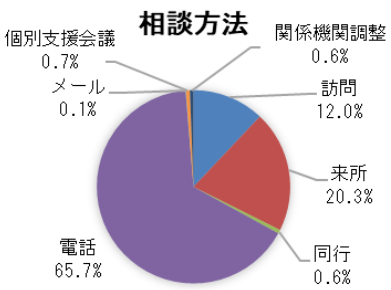
（２）利用者の状況

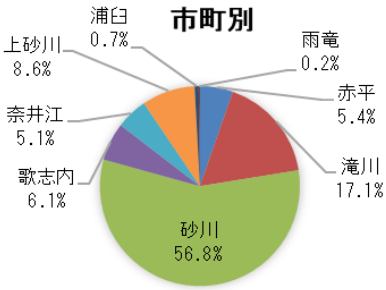


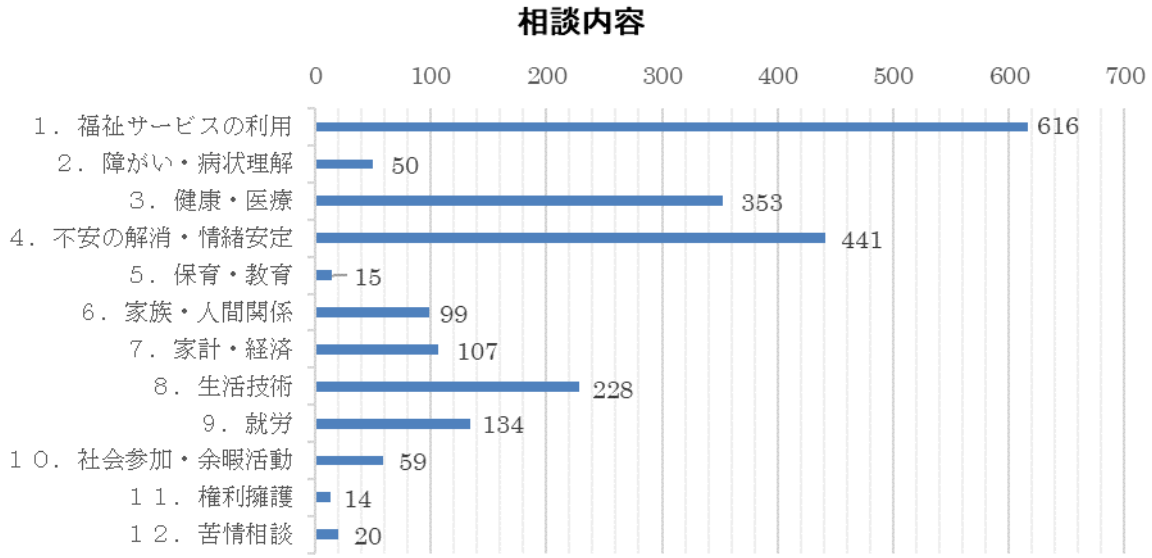












（３）特徴

・新型コロナウイルスの影響で、外出機会が減り他者との交流が減少したことで、精神状態が不安定になった方がおり、入退院・福祉サービス利用に伴う医療機関や家族と頻回な連絡調整を要した。

・日中活動や居宅介護など支援が必要であるが拒否がある方の、服薬確認や生活状況確認のため訪問による支援を継続している。

・自宅にひきこもりがちな方の家族、「親亡き後の生活」を心配する家族からの相談が近年増加している。

・２名の成年後見制度活用に関わる支援を行なった。

・当センターや他の福祉サービス事業所の対応に対する不満や苦情が多数寄せられた。

（４）事業効果

・身体・知的・精神など成人の障がい者だけではなく、疾病や障がいのある児童や若年性認知症、ひきこもりの方の相談窓口としても定着してきている。

・病気や障がいを抱える当事者だけではなく、家族が抱える不安やつらい気持ちを相談できる窓口としても定着しつつある。

・多問題を抱える障がい者の支援体制を作るために、行政・医療・障がい福祉関係者以外の関係機関とも頻回な連絡調整ができるようになり、ネットワークづくりを進めている。

（５）課題

・今後も利用者が安心して相談できるよう新型コロナウイルス対策を継続していく。

・障がい福祉だけではなく、児童・介護分野の関係機関とのより緊密な連携が必要になっている。

・相談の少ない地域に向けては、地域住民や関係機関への周知や出張相談会など実施していく必要がある。

○指定一般相談支援事業

事業目的

・施設入所や入院中で地域移行が可能な障がい者について入院・入所中から継続して支援を行い本人の希望する在宅生活を推進する。

令和２年度実績

（１）実施件数　３件（地域移行２件、地域定着１件）

利用者	年代・性別 疾患名	支援 期間	今回入院期間	現在の状況
Ａさん	60 代・女性 双極性障害	地域移行 ６か月間 地域定着 ９か月間	１年４か月	令和２年６月退院。居宅介護等の福祉サービス、地域活動支援センターを利用しながら自宅で一人暮らしをしている。現在は地域定着支援を利用している。
Ｂさん	60 代・女性 双極性障害	地域移行 ２か月	２年８か月	令和３年３月退院。居宅介護と地域活動支援センターの利用を開始し、自宅で息子と暮らしている。

（２）事業効果

・在宅生活に向けて、個別支援会議を重ね、本人と支援者で課題を明確にして具体的な支援方針を立てることができた。

・入院中、新型コロナウイルスの影響で面会制限があり直接会うことができなくなり支援も一時中断。その後電話による面談に切り替え、利用者の退院への動機を維持することができた。

・ピアサポーターを活用した支援では、利用者は同じ病気を抱えた仲間が身近にいることで地域生活の自信がもて、その後の仲間づくりにつなげることができた。

（３）課題

・入院している精神障がい者に対し、事業の周知を継続していく必要がある。

・他の一般相談支援事業所や病院関係者と情報交換や課題検討を行ないながら、コロナ禍においても支援が継続できるよう工夫していくことが必要。

○指定特定相談支援事業

事業目的

・障がい福祉サービスを利用している人の包括的支援計画を作成する。また、作成した支援計画が利用者の状況に合っているか定期的にモニタリングを実施し、必要に応じて支援計画の見直しをしていく。

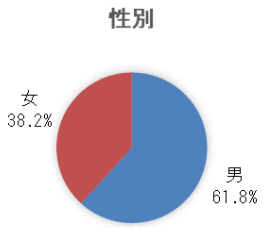
令和２年度実績（前年度比）

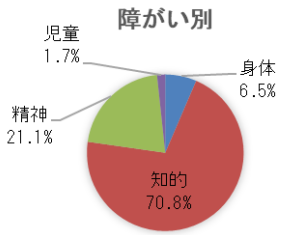
（１）実施件数

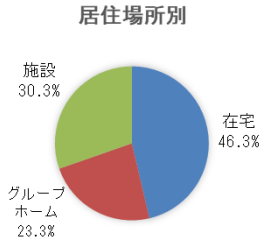
実人数：356 件（＋14 件）　　計画策定：230 件（＋5 件）

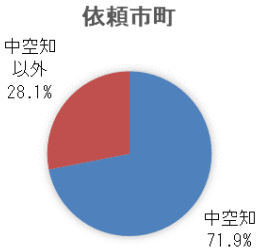
モニタリング：573 件（＋172 件）

利用者の状況









（２）特徴

・空知管内で在宅ワークを開始した事業所があり、その事業所を利用する方のサービス等利用計画の作成を３件実施した。関係者とは電話での情報共有が主となっている。

・これまでセルフプランの作成が多かった障害児の、サービス等利用計画作成依頼が増えている。

（３）事業効果

・利用者や支援者に計画作成とモニタリングが定着してきた。当事者は自分の希望や意見を話すようになり、支援者からは計画・モニタリング時以外においても、随時情報交換が行われたり対応が困難な事例などの相談がくるようになり、日頃から連携がとりやすくなっている。

・本人の希望や思いを主体にした計画作成やモニタリングを行ない、各事業所の担当者と支援会議を開催し、実現に向けた行動化を進めている。

（４）課題

・利用者の高齢化が進み、介護サービスとの併用や移行する事例、活用を検討する事例が増えてきている。適切なサービスが提供されるよう関係者と的確な情報共有と検討が必要。

・児童の計画作成依頼が増加しており、保護者や児童分野との連携が必要。

・介護者の入院や死去等により緊急対応が必要な事例が増加傾向にある。必要な支援にスムーズにつなげられるよう、そのような事態が予想される利用者の把握と緊急時に対応できる関係機関との体制づくりが必要。

○その他事業及び主な取り組み

【地域自立支援協議会】

（1）委員派遣　　依頼市町：砂川市、赤平市、歌志内市、奈井江町、浦臼町

【障がい支援区分認定調査】

（1）実施件数　３件　　依頼市町：赤平市、恵庭市

【精神障がい者家族支援事業】

（1）実施状況

日　時	毎月第４木曜日　　13：30～15：00
場　所	地域生活支援センター　ぽぽろ　２階
参加の状況	５回実施、延人数 20 名
内　容	○座談会 ○オンライン講演会への参加 「ニート・ひきこもり解決『信じて待つ』をやめる」

（2）事業効果

・病気や障がいをもつ人から離れ、互いの思いを表出することで、家族のこころを軽くしたり、「自分だけではない」という安心感をもつことができた。

・家族同士の結びつきを深め、情報交換するなど家族間のネットワークづくりができた。

・コロナ禍でも、オンラインを活用した講演会に参加し、ひきこもりに対する支援について情報を知り、ひきこもり解決に向けて希望をもつことができた。

（3）課題

・新規の方の参加が少ないため、関係機関への広報周知活動が必要。

【普及啓発事業】

（1）実施状況

・広報誌かわら版の発行（年 3 回）、パンフレットの配布、ポスターの作成、ホームページの活用をしながら普及啓発を行った。

（2）課題

・当センターのポスターやパンフレットを、行政や医療機関など関係機関のみならず、幅広く掲示を依頼し、地域住民に広く周知していく必要がある。

・広報誌を活用し、当事者の声を幅広く届け、障がいの普及啓発をすすめていく。

・ホームページを作成しているが、急なプログラムの変更など柔軟な対応が難しい。

【理解促進研修・啓発事業（砂川市委託事業）】

（１）実施状況

・例年、砂川市から事業の委託を受け「保健福祉フォーラム」を開催してきたが、新型コロナウイルスの影響により今年度の開催は見送りました。

【入浴・洗濯サービス】

（1）利用実績

入浴サービス：１名

（２）事業効果

・実際の利用には至らなくても、サービスの周知を通して、清潔保持の意識が保たれている。

（2）課題

・事務所の移転に伴い、浴室設備がなくなり、入浴サービスは実施できない状況。

Ⅵ. 外部サービス利用型共同生活援助どんぐり

事業目的

住宅を提供し、自立に向けた援助・支援を行うことで、障がい者の地域生活を推進する。

施設　どんぐり　（砂川市西４条北４丁目 1-20）　定員６名
かえりゃんせ　（砂川市吉野１条南８丁目 1-2）　定員６名
かえりゃんせⅡ（砂川市吉野１条南８丁目 1-3）　定員６名

職員　管理者（施設長）　常勤１名（兼務）
サービス管理責任者　常勤１名（専従）
看護師　非常勤１名（兼務）
世話人（6：1）　非常勤６名（専従）
※利用者６名に対して常勤換算で世話人１名を配置すること。

平成 31 年度実績

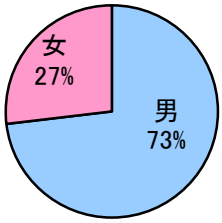
（1）利用者数　実人数：22 名（+3 名）　延人数：5,902 名（+129 名）
1 日平均利用者数：16.1 名（+0.3 名）

令和2年度支援区分別グループホーム利用実績一覧

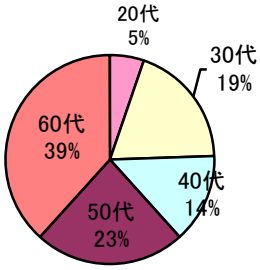
赤字：体験　：入院　：契約前及び退居

	氏　名	4～8月 障害支援区分	9月～ 障害支援区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1		非該当	非該当	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
2		非該当	非該当	30	31	30	31	31	30	30	30	31	31	28	31	364
3		非該当	非該当	30	31	30	30	29	29	30	30	31	29	28	31	358
4		非該当	非該当	30	29	30	31	31	25	31	29	30	28			294
5		2	非該当	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	30	31	30	31	31	28	31	365
6		非該当	非該当	29	31	30	28	14								132
7		非該当	非該当	29	28	29	30	29	29	30	29	28	29	27	30	347
8		非該当	非該当	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
9		非該当	非該当	28	29	29	31	29	30	29	30	28	30	27	31	351
10		非該当	非該当	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
11		非該当	非該当	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
12		非該当	非該当	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
13		非該当	非該当	10	31	30	16	0								87
14		2	2	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**28**	**31**	365
15		非該当	非該当	30	31	30	31	31	30	6	0	0	14	28	31	262
16		非該当	非該当	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
17		非該当	非該当	30	31	30	31	31	30	31	30	30	29	28	31	362
18		非該当	非該当	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
19			非該当							3						3
20			2								12				3	15
21			2												5	5
22			非該当											6	30	36
	合　計			516	551	538	538	504	473	469	460	457	469	424	502	5,901
				18	18	18	18	18	16	17	17	16	16	16	18	22

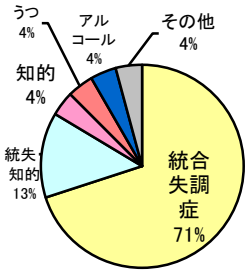
（２）利用者の状況



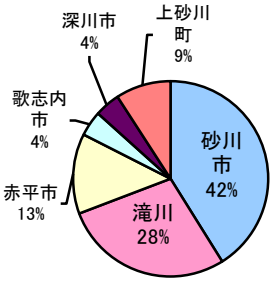
性別



年代別



障がい別



市町別

（３）特徴

・男女比率では、昨年と変わらず男性の利用者が多い。
・年代は 50 代、60 代が６割弱となり、高年齢化傾向にある。
・統合失調症の利用者は、知的障がいとの重複を合わせると８割を占める。
・砂川市外の利用者が多い。

（４）事業内容・評価

・令和２年７月以降、３室の空きがあったが３月以降入居者があり、定員割れを解消できた。
・インフルエンザ、ノロウイルス予防でのうがい手洗いを日頃より利用者に伝えているが、新型コロナウイルス対策として、さらに手洗いの励行、手指消毒、マスク着用を促し検温を実施しています。

（５）課題

・年齢を重ねるごとに、足腰に支障が出始め、階段の上り下りが困難になっている入居者が増えている。どんぐりの建替えの際は１階にも居室を設けるなどの検討が必要。
・世話人の確保やその方法